ACTA N°

FECHA: BOGOTA, 14 DE MAYO DE 2026

HORA: 7:00 AM

LUGAR: JARDÍN COFINANCIADO RAÍCES

TEMA: MALTRATO INSTITUCIONAL

ASISTENTES: Padres y/o acudientes del Jardín Raíces.

ORDEN DEL DÍA:

- Saludo y bienvenida.
- Desarrollo de la actividad.
- Cierre.

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 AM, del día de hoy 14 de mayo de 2026, la Profesional en Atención Integral a Primera Infancia Luz Helena Hoyos Anzola, realiza entrega de un poster informativo, a la Profesionales a Primera Infancia de los niveles de Sala Materna, Caminadores, Párvulos A y B y Prejardines A, B y C, con el fin de que sea socializado con cada uno de los padres, madres y cuidadores de los niños y las niñas, con información sobre el Maltrato Institucional, para lo cual las Profesionales recibieron a las familias con un saludo de bienvenida, invitándolos a observar y leer la información, donde se encontraba descrito el concepto de Maltrato Institucional, como se da el maltrato, que se debe hacer en caso de observar un caso de maltrato Institucional y algunas características de un niño maltratado.

A continuación, se da a conocer la información descrita en el Poster:

MALTRATO INSTITUCIONAL:

Para la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) de Bogotá, el **maltrato institucional** se refiere a cualquier acción, omisión, trato negligente o vulneración de

derechos ejercida por servidores públicos, contratistas o a través de las propias normas y procedimientos de una entidad. Ocurre cuando se causa daño físico, psicológico, sexual o económico, o se pone en riesgo la integridad de las personas que se encuentran bajo el cuidado o la protección de los servicios sociales.

COMO PUEDE DARSE:

Puede darse en las formas de orientación y corrección, tales como el trato degradante, la utilización de palmadas, empujones cualquier forma de agresión física para impartir orientación, corrección, las ofensas verbales, el encerrar a las personas, agarrarlos de forma incorrecta, no permitirle hablar o expresar sus sentimientos o necesidades, obligarlos a comer o a participar en las actividades que afectan o lesionan su integridad física o emocional.

También se dio a conocer algunos rasgos y características de niños o niñas que pasa por maltrato institucional:

- Cambios en su comportamiento.
- Cambios de humor, tristeza o irritabilidad.
- Trastornos del sueño, que le cuesta más dormís y suele tener pesadillas.
- Cambios en los hábitos alimenticios.
- Presentan síntomas psicosomáticos.
- Presenta señales físicas.
- Rechazo continuo al jardín o el colegio.

QUE SE DEBE HACER:

- Deber de denunciar: Es dar aviso a las autoridades o entidades competentes.
- Se reportan los casos en los cuales se sospecha de violencia intrafamiliar, maltrato, violencia o explotación sexual.
- Quienes deben hacer el deber de denunciar: Todos los participantes sean padres, madres, cuidadores y especialmente las y los servidores públicos.
- El reporte debe hacerse de forma institucional y no personal.
- Profesional que identifica el caso, profesional delegado o equipo interinstitucional básico.

La Secretaría cuenta con una política de **cero tolerancias** frente a cualquier forma de violencia al interior de sus instalaciones. Cuando se detecta un presunto

caso de maltrato por parte de un funcionario o contratista, la entidad activa inmediatamente el **Deber de Denuncia**, lo que incluye:

- **Separación del cargo:** Suspensión inmediata y retiro del servicio de los servidores públicos involucrados mientras se adelantan las investigaciones disciplinarias.
- **Denuncias penales:** Remisión del caso a la fiscalía general de la Nación.
- **Activación de entes de control:** Aviso a las Defensorías de Familia del ICBF (cuando hay niños involucrados) y a las autoridades competentes para el restablecimiento de derechos.

Si conoces o eres víctima de algún tipo de maltrato o violencia institucional en Bogotá, puedes reportarlo a través de los siguientes canales:

- **Línea de Emergencias 123:** Funciona todos los días, las 24 horas, especialmente si la integridad o la vida de la persona están en riesgo.
- **Comisarías de Familia:** Instancias competentes en el Distrito para medidas de protección en casos de violencia intrafamiliar.
- **SDQS (Sistema Distrital de Quejas y Soluciones):** Puedes radicar denuncias o reportes a través de la plataforma Bogotá Te Escucha.
- **Sede Principal SDIS:** Para reportes directos o denuncias, puedes acercarte a la Carrera 7 # 32-12 (Edificio San Martín) en el horario de atención de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

Los padres y madres de familia agradecieron la información suministrada por las Profesionales de cada uno de los niveles que hacen parte del Jardín Raíces, argumentando que es una información muy importante para tener en cuenta en su diario vivir, puesto que consideran que los jardines infantiles es clave para que los niños aprendan a compartir, trabajar en equipo y convivir fuera del entorno familiar. Además, que estimula habilidades motoras, cognitivas y la autonomía mediante el juego, por último, es esencial para las familias donde ambos padres trabajan y necesitan un lugar seguro donde dejar a sus hijos, de igual manera las Profesionales invitaron a las familias a estar muy atentos en caso de que se llegue a presentar un tipo de situación antes mencionada.

Anexo evidencia Fotográfica:



Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Karina Diaz	mamá	JI Raíces	Karina D
Juliana Vargas	mamá	JI Raíces	Juliana V.
Luis F. Gutierrez	papá	JI Raíces	Luis F. G.
Tatiana Arias	mamá	JI Raíces	Tatiana A.
Sandra Rodriguez	mamá	JI Raíces	Sandra R.
Leidy varon	mamá	JI Raíces	Leidy varon
Angelica Peña	mamá	JI Raíces	Angelica P.
Ederlis Peña	mamá	JI Raíces	Ederlis Peña
Marlis Navarro	mamá	JI Raíces	Marlis Navarro
Zully Rodriguez	mamá	JI Raíces	Zully Rodriguez
Ashley Calles	mamá	JI Raíces	Ashley Calles
Yarlly Jimenez	mamá	JI Raíces	Yarlly Jimenez
Liliana Mendoza	mamá	JI Raíces	Liliana Mendoza

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Brayan Rincón	papá	JI Raíces	Brayan R.
LORENA GONZALEZ	mamá	JI Raíces	LORENA G.
YURI AVALA	mamá	JI Raíces	YURI AVALA
Helen Torres	mamá	JI Raíces	Helen Torres
Hagerly Alvis	Hama	JI Raíces	Hagerly Alvis
Emelys Mumñz	mama	JI Raíces	Emelys Mumñz
Alejandra Prada	mama	JI Raíces	alejandra prada
Daniela Hurtado	mama	JI Raíces	Daniela Hurtado
Valentina Herrera	mama	JI Raíces	Valentina Herrera.
Estefani Pentri	Hama	JI Raíces	Estefani Pentri
Jhoneidy ochoa	mama	JI Raíces	Jhoneidy Ochoa *
Yurbey Diaz	mama	JI Raíces	Yurbey Diaz
Angela Ramos	mama	JI Raíces	Angela Ramos
Manuela Pereira	Mama	JI Raíces	Manuela Pereira
Jorge Flores	papa	JI Raíces	Jorge Flores
Alfredo Useche	papa	JI Raíces	Alfredo Useche
Jerenie ortiz	mama	JI Raíces	Jerenie Ortiz
Lina Madrigal	mama	JI Raíces	Lina Madrigal
Karen Arevalo	Mama	JI Raíces	Karen Arevalo
Ma Jose Arenas	mama	JI Raíces	Ma Jose Arenas

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Karen Yulied Peña	mamá	JI Raíces	KAREN Y. PEÑA
Fabian Edvardo Aguilar	Papá	JI Raíces	Fabian Ayala
Neider Barcasnegra	Tio	JI Raíces	NEIDER BARCASNEGRA
Angie Valencia	mamá	JI Raíces	Angie Valencia
Yennifer Morelos	mamá	JI Raíces	Yennifer Morelos.
Cristian Galvis	Papá	JI Raíces	Cristian Galvis.
Nory España	Abuela	JI Raíces	Nory España.
Sara Malagon	mamá	JI Raíces	Sara malagon
Keydy Lopez	mamá	JI Raíces	keydy lopez
Fernanda Enciso	mamá	JI Raíces	Fernanda
Leidy Mayosa	mamá	JI Raíces	LEIDY MAYOSA
Diana Bicaurte	mamá	JI Raíces	DIANA BICAURTE
Liliana Diaz	mamá	JI Raíces	Liliana Diaz
Eloina Bustos	mamá	JI Raíces	Eloina Bustos
Edisson Peña	Papá	JI Raíces	Edisson Peña
Yessica Angulo	mamá	JI Raíces	Yessica Angulo
Laura Pinzon	mamá	JI Raíces	Laura Pinzon
Carolina Paredes	mamá	JI Raíces	Nohely Paredes
Janeth Barcasnegra	mamá	JI Raíces	Janeth Barcasnegra

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Andrea Gomez	mamá	Jl Raíces	
Natalia Granados	mamá	Jl Raíces	
Milena salinas	mamá	Jl Raíces	
Daniela Salcedo	mamá	Jl Raíces	
Camila Borgos	mamá	Jl Raíces	
Blanca Avila	mamá	Jl Raíces	
Diana Bojas	mamá	Jl Raíces	
Shadiant polo	mamá	Jl Raíces	
Katalina Vargas	mamá	Jl Raíces	
Edison Rodriguez	Papá	Jl Raíces	
Luz Dary Duarte	mamá	Jl Raíces	
Sebastian ortiz	papá	Jl Raíces	
Diego Merchan	papá	Jl Raíces	
Daniela caballero	mamá	Jl Raíces	
Yoli velasco	mamá	Jl Raíces	
VIVIANA LOAIZA	MAMÁ	Jl Raíces	
Sindy P Gonzalez	Mama	Jl Raíces	
Mayra Sanchez	Mama	Jl Raíces	
Naimay Yrazabal	mamá	Jl Raíces	
Camila Espitia	Mamá	Jl Raíces	

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
LINA AREVALO	Mamá	JI Raíces	LINA AREVALO
Cindy Ortiz.	Mamá	JI Raíces	Cindy Ortiz
Yessica Latorre.	Mamá	JI Raíces	Yessica Latorre
Jenny Peralta.	Mamá	JI Raíces	Jenny P. Peralta
Yuliana Ortega.	Mamá	JI Raíces	Yuliana Ortega
Nairaby Yrarabal.	Mamá	JI Raíces	Nairaby Yrarabal
Karen Julieth Angulo	Mamá	JI Raíces	Karen Angulo.
Maria del pilar Osorio.	Mamá	JI Raíces	
Leidy Bustamante.	Mamá	JI Raíces	Leidy Bustamante
Sirleidy Espinosa	Mamá	JI Raíces	SIRLEIDY ESPINOSA
Michelle cupitra G.	Mamá	JI Raíces	
Yenifer Capera.	Mamá	JI Raíces	Yenifer Capera
Blanca Muñoz	Acudiente.	JI Raíces	Blanca Muñoz
Diana Duque	Mamá	JI Raíces	Diana Duque
Adelaida Escarraga	Mamá	JI Raíces	Adelaida Escarraga
Michelle Cupitra.	Mamá	JI Raíces	Michelle cupitra.
Zory Gil Pena	Mamá	JI Raíces	Zory Gil P
Nataly Balseiro	Mamá	JI Raíces	Nataly Balseiro
Laura Yepes	Acudiente	JI Raíces	
Julian Mairca.	Papá		Julian Mairca.

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Daniela cardona	mama	Jl Raíces	Daniela cardona
Oscar Arevalo	Papa	Jl Raíces	Oscar Arevalo
Ivonne Peña	mama	Jl Raíces	Ivonne Peña.
Brigith Fernandez	mama.	Jl Raíces	Brigith Fernandez
Nicol Niño.	mamá	Jl Raíces	Nicol Niño.
Deilybeth salas	mama	Jl Raíces	Deilybeth salas
Dayanna Pelayo	mama	Jl Raíces	Dayanna Pelayo.
Maria Sanchez	mamá.	Jl Raíces	Maria sanchez.
Miguel Angel Otalo	Papá	Jl Raíces	Miguel Otalo
Laura Martinez	Mamá.	Jl Raíces	Laura Martinez.
Yolima Pulido	mamá	Jl Raíces	Yolima Pulido
Jesica Romero	mama	Jl Raíces	Jesica Romero.
Betsy vergara	mamá	Jl Raíces	Betsy vergara
Anaiam Blanco	mamá.	Jl Raíces	Anaiam Blanco
Julieth Aguirre	mamá	Jl Raíces	Julieth Aguirre
Marcela. Hernandez	Mamá	Jl Raíces	Marcela Hernandez
Paula G. Segura Prieto	mama	Jl Raíces	Paula Segura P.
Karol Daniela P.	mamá	Jl Raíces	Karol Daniela Perez
Francy Bernal	Mama	Jl Raíces	Francy Bernal

ELABORADO POR: LUZ HELENA HOYOS ANZOLA

PROFESIONAL EN ATENCION A PRIMERA INFANCIA